

12 ביולי 2018

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 182322
מערכת לניהול הדימות והמידע הקליני במחלקה הקרדיולוגית CVIS

להלן ההתייחסות לשאלות שנשאלו במכרז שבנדון:

1. נספח ב' - הצעת מחיר, סעיף 6

שאלה: בקשה להבהיר כי מועד האספקה לא יהיה מוקדם מ- 8 שבועות ממועד הוצאת הזמנת רכש.
תשובה: מועד האספקה לא יהיה מאוחר מ- 8 שבועות ממועד הוצאת הזמנת רכש.

2. נספח ו' - הסכם, כללי

שאלה: ההסכם נספח ו', על פי כותרתו, הוא "הסכם שירות ואחזקה", וגם בגוף ההסכם חסרות התייחסויות מהותיות לרכישת המערכת, למעט אמירה כללית בעניין זה בסעיף 5 וקביעת התמורה. לדוגמה, ההסכם אינו מתייחס למועדי אספקה, התקנה, הכנת מקום ההתקנה מראש וכדומה. נבקש להבהיר ולהסדיר עניין זה בהתאם לתנאי המכרז הכלליים, ובפרט אלה המפורטים בחלק ב' של נספח ב' למסמכי המכרז.

תשובה: אספקה והתקנת מערכת בביה"ח, כשהמערכת עובדת כדבעי, לשביעות רצון ביה"ח וזאת לא יאוחר מ- 8 שבועות ממועד הוצאת הזמנת הרכש.

3. נספח ו' - הסכם, סעיף 4.2

שאלה: בקשה להוספת הבהרה כי הודעה על הארכת תקופת ההסכם לתקופות נוספות ומשך ההארכה תינתן בכתב, לא יאוחר מ- 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות הרלבנטית שלפניה. ובקשה להבהיר, כי אם לא הוארכה תקופת ההתקשרות, יבוא ההסכם לידי סיום בתום תקופת ההתקשרות שבתוקף באותו מועד.

תשובה: הארכת תקופת ההסכם תינתן בכתב וזאת לא יאוחר מ- 30 יום לפני תום ההתקשרות.

4. נספח ו' - הסכם, סעיף 4.4

שאלה: בקשה להאריך את תקופת הביטול ל- 30 ימים
תשובה: תקופת הביטול לפי סעיף 4.4 תהא 30 ימים במקום 7 ימים.

5. נספח ו' - הסכם, סעיף 8.6.2

שאלה: מהי תקלה משביתה ומהי תקלה הפוגעת בקידום תהליכים אך אינה משביתה?
תשובה: "תקלה משביתה" הינה תקלה שמשביתה את המשך פעילות המערכת.
"תקלה שאינה משביתה" - תקלה שמפריעה לפעילות תקינה של המערכת.

6. נספח ו' - הסכם, סעיף 8.11

שאלה: בקשה שתתווספנה המילים: "במניין משך ההשבתה לא יבואו בחשבון השבתות יזומות, לרבות תחזוקה וטפולים שוטפים, וכן תקלות במערכת שאינן בשליטת הספק, לרבות שימוש במערכת בניגוד להוראות השימוש או מתאונה, תקלות באספקת החשמל, הזנחה, תנאי סביבה או סביבת מחשוב בלתי הולמים או עקב שינויים שנעשו במערכת שלא על ידי הספק או מי מטעמו."
תשובה: במניין משך ההשבתה לא יבואו בחשבון השבתות יזומות, לרבות תחזוקה וטפולים שוטפים וכן תקלות במערכת שאינן בשליטת הספק, לרבות שימוש במערכת בניגוד להוראות השימוש או תאונה, תקלות באספקת חשמל, או עקב שינויים שנעשו במערכת שלא על ידי הספק או מי מטעמו.

7. נספח ו' - הסכם, סעיף 8.12

שאלה: בקשה להבהיר מה השימוש שיעשה במדדי האיכות.
תשובה: סעיפים 6 ו- 8 בטבלת מדדי האיכות אינם מהווים שיקול בקביעת איכות השירות.

8. נספח ו' - הסכם, סעיף 9

שאלה: בקשה להוסיף שהאחריות לא תחול במקרה של נזק שנגרם ברשלנות רבתי או במכוון או בגין שימוש במערכת בניגוד להוראות השימוש או מתאונה, תקלות במערכת או באספקת החשמל, הזנחה, תנאי סביבה או סביבת מחשוב בלתי הולמים או עקב שינויים שנעשו במערכת שלא על ידי הספק או מי מטעמו.



תשובה: נוסחו המעודק של סעיף 9 לנספח ו': "מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שנגרם במכוון ע"י הספק ו/או ממעשים שמקורם בכוח עליון".

9. נספח ו' - הסכם, סעיף 13

שאלה: תמורת השירותים מוגדרת בסעיף 13.1.12 ע"ב שנתי ואילו סעיף 13.5 מתייחס לתשלום חודשי. אנא הבהירו כי תמורת השירותים תשלום מראש עבור כל שנת שירותים, בתנאי תשלום של שוטף + 30 ימים.

תשובה: הסעיף שונה כך שהתמורה המגיעה לספק מהמזמין עבור ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה תשלום לו בתשלומים רבעוניים בתנאי תשלום של שוטף + 30, שיימנו ממועד הפקת החשבונית ולא מוקדם מהיום הראשון של תחילת כל רבעון של השנה הקלנדרית בגינה ניתנת התמורה, כאשר שער החליפין לתשלום יהא השער היציג ביום הראשון של תחילת כל רבעון.

10. נספח ו' - הסכם, סעיף 16

שאלה: בקשה, לאחר הופעתה הראשונה של המילה "מידע", להוסיף את המילים: "כהגדרתו בנספח י' למסמכי המרכז".

תשובה: הכוונה ל"מידע" כהגדרתו בנספח י' למסמכי המרכז.

11. נספח ו' - הסכם, סעיף 17.1

שאלה: בקשה, לאחר המילה "התראה" תתוסף המילה "בכתב", וכן כי בסופו תתווספנה המילים: "ובמקרים אלה בלבד".

תשובה: ההתראה לפני ביטול חוזה תעשה בכתב. יתר הסעיף יישאר ללא שינוי.

בכבוד רב,

יורם הלוי

מנהל יחידת מפרזים